

Trámites con prioridad de atención Presencial












Institución	Materia/Usuario	Producto/Trámite
 <p>Instituto de Previsión Social (IPS)</p>	Pensionados	Reemplazo de los Documentos Entrega Cheque de Pago
	Aporte Familiar Permanente	Reclamo 2019
	Beneficiarios Pilar Solidario	Solicitudes de beneficios APS, PBS, APSI, PBSI
	Imponentes Ex-Cajas de Previsión (Reperto)	Solicitudes de pensión Recepción de documentos
	Beneficiarios Bodas de Oro	Solicitud Bono Bodas de Oro
 <p>Servicio Registro Civil e Identificación (SRCel)</p>	ClaveÚnica	Solicitud código de activación de ClaveÚnica
 <p>Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA)</p>	orden de atención médica para prestador de libre elección (sólo RM)	Orden de atención médica
Accidentes del Trabajo (AT) o Enfermedad Profesional(EP)		Producto/Trámite
 <p>Instituto de Seguridad Laboral (ISL)</p>	Solicitud de indemnizaciones	Solicitud de indemnizaciones (AT - EP)
	Solicitud de pensión de invalidez	Solicitud de Pensión de Invalidez (AT - EP)
	Solicitud de pensión de viudez	Solicitud de Pensión de viudez (AT - EP)
	Solicitud de pensión de madre de hijos de filiación matrimonial	Solicitud de Pensión de Madre De Hijos De Filiación Matrimonial (AT - EP)
	Solicitud de pensión de orfandad	Solicitud de Pensión de Orfandad (AT - EP)
	Solicitud de devolución de cotizaciones en exceso	Solicitud de Devolución de Cotizaciones en Exceso
	Recepción licencias médicas	Recepción Licencia Médica (tipo 5 y 6)



Chile
Atiende

Listado trámites más demandados que se pueden realizar en línea vía Web



Institución	Trámite	RUT	ClaveÚnica
Instituto de Previsión Social (IPS) 	Solicitud de Asignación Familiar	✓	✓
	Copia de Resolución de Asignación Familiar	✓	✓
	Constancia Declaración de Rentas		✓
	Constancia de Calidad de Pensionado	✓	✓
	Copia de Liquidación de Pago	✓	✓
	Consulta de estado de solicitudes de trámites realizados en línea	✓	✓
	Información fecha de pago de pensión		✓
	Modificación de domicilio y/o forma de pago	✓	✓
	Solicitud de Asignación por muerte		✓
	Certificado impositivos de las Ex Cajas de Previsión social	✓	✓
	Autorización de envío Liquidación Pago		✓
Fondo Nacional de Salud (FONASA) 	Certificado afiliación	✓	✓
	Certificado de cotizaciones	✓	
	Incorporación de una carga de salud	✓	✓
	Certificado de no afiliación	✓	
	Venta de bonos	✓	✓
Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF) 	Cartola Hogar	✓	
Dirección general de Movilización Nacional (DGMN) 	Certificado Situación Militar	✓	✓
Superintendencia de Pensiones (SUPEN) 	Certificado Afiliación AFP		✓
Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) 	Apelar o reclamar rechazo o reducción de una licencia médica	✓	✓
Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) 	Reclamo	✓	
Extranjería 	Permanencia Definitiva, Nacionalización (salvo los países priorizados de atención en ChileAtiende presencial: Perú, Brasil, China, Cuba, Haití)	✓	✓
JUNAEB 	Reposición de TNE		✓



Listado trámites más demandados que se pueden realizar en línea vía Web



Institución	Trámite	RUT	ClaveÚnica
Ministerio de Educación (MINEDUC) 	Recepción solicitudes Bono Docente		✓
	Certificados Concentración de Notas		✓
	Certificado de Licencia de Enseñanza Media		✓
	Certificados Anuales de Estudios		✓
Servicio Registro Civil e Identificación (SRCel) 	Certificado Defunción para Asignación Familiar		✓
	Certificado Matrimonio para Asignación Familiar		✓
	Certificado Nacimiento para Asignación Familiar		✓
	Certificado Nacimiento para Matricula		✓
	Certificado de Matrimonio Todo tramite con Inscripciones		✓
	Certificado de Matrimonio Todo tramite sin Inscripciones		✓
	Certificado Defunción Para todo tramite		✓
	Certificado Defunción Con Causa de Muerte		✓
	Certificado Acuerdo Unión Civil Todo Tramite		✓
	Certificado de vigencia Persona Jurídica sin fines de lucro		✓
	Certificado de directorio Persona Jurídica sin fines de lucro		✓
	Certificado de Nacimiento para todo trámites		✓
	Resto Certificados		✓



¡IMPORTANTE!

Recuerde los Medios de contacto con **ChileAtiende**



Atención Telefónica: **101** (Desde extranjero al: +56 2 2965 4000)



Twitter: <https://twitter.com/ChileAtiende>



Facebook: <https://www.facebook.com/ChileAtiende/>



Instagram: <https://www.instagram.com/chileatiende/>



Formulario web: <https://formulario.chileatiende.cl/FormularioCha/>

